

1. 社会福祉への奉仕
2. 深い人間愛を持って
3. 温かい思いやりのある良質の医療を

理事長・院長 長久雅博

皆様こんにちは

今年の夏は例年以上に猛暑が続き、生活習慣病のリスクを持っている人には特に生活のリズムに変動をきたし、脱水症状があり更に脳梗塞、脳出血、くも膜下出血を併発しているように思います。

嬉しいニュースがあります。

当病院は、前回に引き続き日本医療機能評価機構が行っている病院機能評価を受審し、ver 6.0の認定を受けました。この制度は医療の安全を目指すものに対する医師全員のバイブルと称されています。なお、この機構は厚生労働省の外郭団体であります。

今後、高齢社会に突入するにあたり、認知症の患者が増えてきますが、それを取り巻く環境整備が十分ではありません。政府はどのような対策をしようとしているのか。増大していく認知症患者に対して将来への医療環境整備のビジョンを早く立て、プランニングが急がれます。

さらに皆様に信頼される長久病院を目指して！！

## 日本医療機能評価機構の更新審査 Ver 6.0 に合格!!

「病院機能評価」とは、病院が組織的に医療を提供するための基本的な活動（機能）が適切に実施されているかどうかを評価する仕組みです。医療の質向上が目的とされています。

当院は平成19年に受審の結果「認定病院」として認定されておりましたが、期間満了となったため、5月に更新審査を受け8月に更新が認められました。長久病院は地域に根ざし、安心、安全、信頼と納得の得られる、医療サービスを提供すべく日夜にわたり努力している病院であることが再度認められたわけです。

今後さらに精進しますので皆様の温かいご理解をお願い申し上げます。





## 《更新審査を受審して》 *スタッフのひとこと*

5月に病院機能評価を受審しました。スタッフが一丸となり、準備をすすめ8月に更新認定を受けることができました。これを機会にコミュニケーションやチームワークを深めることができ、大変有意義であったと考えます。

今後は患者様に対して、今まで以上の良い看護が提供できるように、看護部一同歩んでいきたいと思えます。【看護部長】

院内で出来ているから「よし」とするのではなく、病院機能評価の全国統一された評価を受けたことは、確実に私たちの自信となり、前進するエネルギーを与えて頂いた。そして、更なる課題を見つけることが出来、常日頃から新しい情報を取り入れ自己研鑽しなければならないと痛感しました。

経験豊かな看護師の大きな器に、新人看護師のフレッシュな情報と空気感を盛り付けた「最高の看護」を患者様に提供したいと考えます。私は個々の能力と情熱が発揮出来る職場作りに、力の限り頑張る事を心に誓いました。【看護師長】

病棟では部長をはじめスタッフ全員が何らかの形で協力し、目標に向かって心を一つに頑張りました。機能評価に注いだ力をこれからは患者様に向けて、満足して頂ける看護が提供できるように皆で頑張ります。【病棟看護主任】

5月の病院機能評価受審を機に、日常行っている検査や業務を振り返り改善することが出来ました。スタッフが一丸となって取り組んだ結果、第三者に認められたことは自信にもつながりました。これで満足するのではなく、今後も当院の医療や看護サービスの質の向上に努めていきたいと思えます。【外来看護主任】

## 《今がその時でなければ……事務長のひとこと》

### 1. 病院機能評価について

5年に一度受ける病院機能評価は、その間の組織活動を振り返り問題点を明らかにし、改善していく絶好の機会であったと思えます。皆で協力し合い、大きな指摘もなく、高評価を得たことは大きな自信につながったはずで。

今後も「これでいいのか、もっとよい方法があるでは、」を念頭に組み組んでまいります。

### 2. 職員の接遇教育を実施して

7月に3回に分けて小幡由香氏を講師に全職員が接遇研修を受けました。接遇とは、相手を大切にすること＝言葉、ふるまいが大切＝ほめる、認める、関心をもつ＝コミュニケーション、温かい思いやり、第一印象を良くする……等々。

講師の経験に基づく実践的で判りやすい話を聞き、それぞれ大きく頷いたりまた、現在の自分とのギャップ（思考・行動）を感じた方も多かったと思えます。

今後は感じたことを実践していくことが大切です。接遇の重要性を理解し、共有できる今、まさに改善に向け一歩いっぽ全員で組み組んでまいります。

—————今がその時でなければ、いつがその時なのか—————



## 《委員会だより》

### 【接遇委員会】

私たち接遇委員会は、年2回の待ち時間調査をはじめ、患者様から病院への貴重なご意見をいただく窓口としてのアンケート調査、ご意見箱の設置といただいたご意見についての検討改善などの活動を行っています。

#### これまでに頂いたご意見の中から検討し改善させて頂いた実例



①重症観察室前にご家族用の椅子を設置



②1階外来ロビーに加湿器を設置

また、7月はマナー強化の月として7日・14日・20日の3日間で「接遇について」の全職員を対象に研修会を開催しました。研修で学んだことを今後の業務にしっかりと取り入れたいと思います。

### 【防災委員会】

防災委員会では「起こってはならない災害に瞬時に対応できる長久病院」を心掛け、火災に対する初期消火・通報避難訓練の実施、大規模自然災害に対する防災マニュアルの検討のほか、防災組織・防災計画の見直し、消火器・火災報知器（業者委託立会）の点検などを計画実施しています。

自然災害対策では、阪神淡路大震災以降地震に対する防災計画が最大のテーマでありましたが、数年前の台風被害から土砂災害・風水害対策、また東日本大震災以降、津波に対する防災計画の再検討と、多様な災害への対応が要求されています。実際に大規模災害が起こった場合、医療施設は自院内の患者様・職員の安全確保はもちろん、近隣にお住まいの方々の救済拠点として頼られる施設です。

当院においては、火災などの人災を招かない「未然の予防」と自然災害に対する「未然の対策」を体得できるよう活動していきます。

次回：平成24年11月中旬 火災予防・避難消火訓練 実施予定

## 《ちょっと一息・・・トピックス》 長久ミニ水族館

既にご存じの方も多いと思いますが、当院外来ロビーに水槽を設置し熱帯魚の飼育を始めました。待ち時間の憩いの場として皆様の心を少しでも癒せればと願っております。



### 名前：ディスカス

「円盤のような」という意味の名前を持つ熱帯魚（淡水）で、ディスカスは「熱帯魚の王様」といわれ、仲間の多くはアマゾン川に住んで居ます。頭が良く、大切に育てると人にもなつきますが、神経質で一般には飼育が難しい部類とされています。

当院ではよほど馴染み易かったのか既に一回目の産卵を終え、次の産卵にむけて準備をしています。

この魚は、夫婦そろって子育てをする珍しい習性を持っています。どうか皆様も大切に可愛がってください。



## 《委員会だより》

### 【接遇委員会】

私たち接遇委員会は、年2回の待ち時間調査をはじめ、患者様から病院への貴重なご意見をいただく窓口としてのアンケート調査、ご意見箱の設置といただいたご意見についての検討改善などの活動を行っています。

#### これまでに頂いたご意見の中から検討し改善させて頂いた実例



①重症観察室前にご家族用の椅子を設置



②1階外来ロビーに加湿器を設置

また、7月はマナー強化の月として7日・14日・20日の3日間で「接遇について」の全職員を対象に研修会を開催しました。研修で学んだことを今後の業務にしっかりと取り入れたいと思います。

### 【防災委員会】

防災委員会では「起こってはならない災害に瞬時に対応できる長久病院」を心掛け、火災に対する初期消火・通報避難訓練の実施、大規模自然災害に対する防災マニュアルの検討のほか、防災組織・防災計画の見直し、消火器・火災報知器（業者委託立会）の点検などを計画実施しています。

自然災害対策では、阪神淡路大震災以降地震に対する防災計画が最大のテーマでありましたが、数年前の台風被害から土砂災害・風水害対策、また東日本大震災以降、津波に対する防災計画の再検討と、多様な災害への対応が要求されています。実際に大規模災害が起こった場合、医療施設は自院内の患者様・職員の安全確保はもちろん、近隣にお住まいの方々の救済拠点として頼られる施設です。

当院においては、火災などの人災を招かない「未然の予防」と自然災害に対する「未然の対策」を体得できるよう活動していきます。

**次回：平成24年11月中旬 火災予防・避難消火訓練 実施予定**

## 《ちょっと一息・・・トピックス》 長久ミニ水族館

既にご存じの方も多いと思いますが、当院外来ロビーに水槽を設置し熱帯魚の飼育を始めました。待ち時間の憩いの場として皆様の心を少しでも癒せればと願っております。



### 名前：ディスカス

「円盤のような」という意味の名前を持つ熱帯魚（淡水）で、ディスカスは「熱帯魚の王様」といわれ、仲間の多くはアマゾン川に住んで居ます。頭が良く、大切に育てると人にもなつきますが、神経質で一般には飼育が難しい部類とされています。

当院ではよほど馴染み易かったのか既に一回目の産卵を終え、次の産卵にむけて準備をしています。

この魚は、夫婦そろって子育てをする珍しい習性を持っています。どうか皆様も大切に可愛がってください。



## 《企画・催し物報告》

### 【行事・教育合同委員会】

今年も広畑中学校2年生の生徒さんたちが「トライやるウィーク」として職業体験にやって来てくれました。今年は女子3名の希望があり、病棟では看護体験を、通所リハビリテーションでは食事介助や作業療法のお手伝いを、また放射線科などの最新医療機器の見学など、いろんな体験を通して真剣に社会と向き合う時間を過ごしていました。



### 〈トライやるウィーク最終日〉

雅の郷で「よさこい」を披露してくれる生徒さんたちと、まるでお孫さんを見るように目を細めて喜ばれる利用者の方々の様子

### 【行事委員会】

今年度も夏季恒例のガーデンバーベキューを催しました。厳しい暑さを乗り越えるための英気を養うべく、楽しいひと時を過ごしました。

《お知らせ》 このたび当院医長・長久功先生が天津公民館で講演を行います。皆さんも是非ご参加ください。申し込みは不要です。

### 姫路市立天津公民館 教養講座

とき：平成24年11月10日（土） 午後1時30分～3時

ところ：姫路市立 天津公民館

テーマ：「脳と脊髄を守る」

講師：長久病院 医長 長久功 先生

# 雅の郷 だより

## 外出訓練！！

通所リハビリテーション雅の郷では、10月27日・29日・30日の3回に分けて外出訓練を行います。今回は「エコパークあぼし」の見学を予定しています。利用者様もスタッフもまだ行ったことのない方が多く、今から大変楽しみにしています。

